

2021年4月15日

お客さま各位

日航関西エアカーゴ・システム株式会社
業務部

JALKAS 上屋システム刷新のご案内、及びポータルサイト開設について(お知らせ)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
さて、このたび弊社では、5月1日より上屋システムを刷新いたします。それに伴いお客様向けのポータルサイトを開設いたしますので、ご案内させていただきます。
今後もより一層の品質・サービス向上に取り組んでまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 概要

弊社上屋システム刷新に伴い、これまで FAX で頂いておりました各種取扱指示の受付をポータルサイトへ移行いたします。運用開始後はポータルサイトからの受付となるため、ID 登録が必要となります。

2. システム刷新に伴う主な変更点

内容	変更前	変更後
各種取扱指示受付	FAX 受付	ポータルサイトにて受付 ※搬出緊急・特別緊急については FAX 受付となります。
搬入緊急料金	マニュアル明細書	BILL へ計上(日ごとの明細は廃止となります) ※搬出緊急・特別緊急については現行通りマニュアル明細書となります
混載 BUC プレイク料金	マニュアル計算書	混載貨物仕分手数料として請求
搬出ダメージ	D/O へ記載 コピーを手交	搬出時システム登録 ポータルサイトからお客様にて出力

3. ポータルサイト運用開始日

2021年5月1日搬入分より

4. 問い合わせ先

日航関西エアカーゴ・システム(株) エアライン部 輸入グループ
TEL 072-455-3166

5. その他

ポータルサイト説明資料はメールにて送付いたします。
ID 登録につきましては、4月22日(金)までに申請をお願いいたします。
※ポータルサイトの URL は、ID 登録完了後にお知らせいたします。

以上